



HOW-MIGHT-WE- FRAGE

Vorgehensweise

Herausforderung definieren

1. Der*die Herausforderungsgeber*in stellt die Herausforderung, die bislang beobachtet / erlebt wurde, so konkret wie möglich dar und formuliert bereits eine erste Fragestellung gemäß der Formulierungsvorlage „Herausforderung definieren – Schritt I“.
2. Das Team diskutiert den Vorschlag gemeinsam, was es durch Lösung der Herausforderung für die Zielgruppe erreichen / verbessern möchte sowie welche besonderen Umstände die Zielgruppe aktuell in der Problemsituation beeinträchtigt. Diese Aspekte werden auf Haftnotizen gesammelt.
3. Das Team arbeitet die für alle wichtigsten Punkte heraus und formuliert diese entsprechend der Formulierungsvorlage „Herausforderung definieren – Schritt II“.
4. Festhalten der gemeinsam formulierten Herausforderung auf der Formulierungsvorlage, die für alle sichtbar an einer Metaplanwand / Pinnwand für die kommenden Aktivitäten angebracht wird.

Zu beachten:

- Herausforderung soll nicht zu eng / nicht zu breit formuliert sein – abhängig vom Zeit- und Ressourcenrahmen.
- Eine klare Zielgruppe muss ausgewählt werden.
- Die Herausforderung sollte kurz und prägnant gehalten werden (1 Satz).
- Die Herausforderung muss lösungsoffen formuliert sein. Das Problem soll dabei in den Vordergrund gestellt werden.



HOW-MIGHT-WE-FRAGE

Arbeitsdokument

HERAUSFORDERUNG DEFINIEREN – SCHRITT I

„WIE KÖNNEN WIR _____ (etwas)

FÜR _____ (Zielgruppe)

_____ TUN/ERREICHEN?“



HOW-MIGHT-WE- FRAGE

Arbeitsdokument

HERAUSFORDERUNG DEFINIEREN – SCHRITT II

„WIE KÖNNEN WIR

(etwas)

FÜR

(Zielgruppe)

UNTER BERÜCKSICHTIGUNG VON/DASS

(Umständen, Herausforderungen, Rahmenbedingungen)

TUN/ERREICHEN?“

