



FEEDBACK- MATRIX

Vorgehensweise

Einsatz der Feedback-Matrix

Die Feedback-Matrix hilft der*dem Dokumentator*in des Test-Teams, das Feedback der Tester*innen direkt zu clustern.

Die Feedback-Matrix kommt direkt während des Testens zum Einsatz, um das Feedback systematisch zu dokumentieren. Es dient im Anschluss als Grundlage für die weitere Besprechung im Team.

Bei der Feedback-Dokumentation sollte sich das Team nochmal bewusst machen, dass es ein Geschenk ist, ehrliches Feedback zu erhalten. Das Team hört dabei gut zu und vermeidet, sich zu rechtfertigen. Erst am Ende kann das Team Fragen stellen, wenn etwas unklar ist oder nicht verstanden wurde.



FEEDBACK-MATRIX

Arbeitsdokument

MIR GEFÄLLT

Dinge, die einem gefallen oder die erwähnenswert sind



WÜNSCHE

Konstruktive Kritik



OFFENE FRAGEN

die bei der Erfahrung des Prototypens aufgekommen sind



NEUE IDEEN

die bei der Erfahrung des Prototyps gekommen sind

